

Regler for Nordea Pay

Gælder fra 1. januar 2018

Indholdsfortegnelse

1	Regler for Nordea Pay	2
2	Hvad kan du bruge kortet til?	2
3	Brug af kortet	2
4	Opbevaring af kortet og pinkoden.....	3
5	Fuldmagt	3
6	Sikre internetbetalinger	3
7	Kontrol af posteringer på din konto	4
8	Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt.....	4
9	Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt.....	4
10	Din pligt til at spærre kortet.....	5
11	Dit ansvar ved misbrug af kortet.....	5
12	Nordeas rettigheder og ansvar	5
13	Udløb.....	6
14	Opsigelse	6
15	Ændring af reglerne	6
16	Klager.....	6
17	Nyt eksemplar af reglerne	6
18	Priser og valutaomregning	6
19	Vurdering af kortansøger.....	7
20	Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger	7
21	Registrering af spærrede kort.....	7
22	Tilsyn.....	7
23	Ordliste.....	7

Gode råd om Nordea Pay

Opbevar kortet forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum, at du ikke har mistet dit kort. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sundhedskort og lignende.

Husk pinkoden

Har du behov for at notere din pinkode, så bed Nordea om en pinkodehusker. Pinkoden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på kortet.

Kun du må kende din pinkode

Koden er din elektroniske underskrift. Uanset hvad der sker, og hvor i verden du befinder dig, må du aldrig oplyse pinkoden til andre. Vælg aldrig din pinkode som password til pc'er eller andre systemer med selvvalgt kode. Du må heller ikke indtaste din pinkode på telefontastaturer eller lignende.

Brug pinkoden diskret

Stil dig tæt på terminalen eller pengeautomaten, og dæk tasterne fx med den frie hånd, mens du taster pinkoden.

Kontrollér altid, at feltet med totalbeløb og dato er udfyldt, når du underskriver en nota

Kontrollér, at dato og beløb er korrekte. Sæt en vandret streg eller krydser i eventuelle tomme felter før og efter beløbet, så det ikke bagefter kan forhøjes.

Husk pas

Medbring altid pas, når du skal hæve kontanter i udenlandske pengeinstitutter.

Husk at føre regnskab

Gem kvitteringer/notakopier, og sammenhold dem med kontoudskriften fra Nordea. Vær særligt opmærksom, når du har brugt kortet ved post- eller telefonordre eller ved køb på internettet.

Pas på kortets magnetstrib

Informationerne i kortets magnetstrib kan ødelægges, hvis striben kommer tæt på et magnetisk felt. Eksempler herpå er magnetlåse på tasker og visse elektroniske apparater.

Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du modtager automatisk et nyt kort ca. 14 dage før udløb. Har du brug for at få kortet ombyttet tidligere, skal du kontakte Nordea.

Betaling på internettet

Når du bruger dit kort til betaling på internettet, er det vigtigt, at den computer, du bruger, er beskyttet mod virusangreb.

Udlevering af kortoplysninger

Udlévér aldrig dine kortoplysninger, hvis du får uopfordrede henvendelser på fx e-mail eller sms. Slet mailen eller sms'en med det samme. Har du svaret på henvendelsen og udleveret dine kortoplysninger, skal du med det samme kontakte Nordea for at spærre dit kort.

Kontakt Nordea, hvis du er i udlandet og har problemer med kortet

Du kan kontakte Nordea eller – uden for bankens åbningstid – Nets på +45 70 33 70 80, hvis du har problemer med kortet i udlandet.

Meld det straks, hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet, eller du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre bruger dit kortnummer

Kontakt straks Nordea eller – uden for bankens åbningstid - Nordeas Spærreservice på +45 70 33 22 49 eller Nets på +45 70 33 70 80, fax +45 44 68 11 36.

Du skal opgive dit navn og din adresse, navnet på din Nordea-filial og dit kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

1 Regler for Nordea Pay

Disse regler gælder for brugen af Nordea Pay udstedt af Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige ("Nordea"). Forklaring på de brugte ord og udtryk finder du til sidst i reglerne.

2 Hvad kan du bruge kortet til?

Nordea Pay er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet, hvor Visa-kort accepteres.

Vær opmærksom på, at transaktionsbeløbet nedskrives i den månedlige forbrugslimit når du bruger kortet, jf. afsnit 2.4 og at der kan være gebyrer forbundet med at betale med kortet i lande udenfor EU/EØS.

2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge kortet til at hæve kontanter i danske pengeautomater. Derudover kan du bruge kortet til at hæve kontanter ved kassen i Nordea og de fleste andre danske pengeinstitutter.

Du kan bruge kortet til at hæve kontanter i pengeinstitutter i udlandet, som tager imod Visa-kort. Derudover kan du også bruge kortet til at hæve kontanter i udenlandske pengeautomater, som tager imod Visa-kort.

Prisen for brug af kortet samt eventuelle beløbsgrænser for brug fremgår af prisbladet.

2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge Nordea Pay til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Visa-kort.

Du kan bruge dit kort til køb på internettet. Derudover kan du bruge kortet til post- og telefonordrer og til betaling i selvbetjente automater.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden, hvorvidt en forretning tager imod Visa-kort.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen kunne indsætte pengene på din konto via dit kort.

Du må ikke bruge kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

Ved køb i udlandet med kortet kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller danske kroner, jf. nærmere herom i afsnit. 18.4.

2.3 Yderligere funktioner i Nordeas pengeautomater

Du kan bruge kortet til overførsel af beløb mellem egne konti ved brug af Nordeas pengeautomater.

Du kan bruge kortet til bestilling af kontoudskrifter til egne konti ved brug af Nordeas pengeautomater.

2.4 Maksimumforbrug

Der er fastsat et maksimumbeløb pr. dag for brug af kortet til betalinger og kontanthævninger. Maksimumbeløbet fremgår af prisbladet. Du kan kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Nordea.

2.5 Kontaktløs funktion på kortet

Hvis du bruger den kontaktløse funktion, skal du være opmærksom på, at der er et maksimumbeløb pr. transaktion uden at der skal indtastes pinkode. Du kan altid finde den

pågældende beløbsgrænse på nordea.dk/nordeapay. Nordea kan regulere beløbet. Reguleringer bliver ikke varslet med mindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50 % inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende betalingsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste pinkode. Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at indtaste pinkode, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

2.6 Hævning

Kortet har et maksimum for hævning pr. døgn. Beløbet fremgår af prisbladet.

2.7 Reservation og træk af beløb på din konto i forbindelse med køb

Straks efter at Nordea har modtaget besked om transaktionen, reserveres beløbet på kontoen. Det betyder, at du ikke længere kan disponere over det reserverede beløb. Reservationen slettes automatisk efter 7 bankdage – og efter 30 dage ved køb på internettet (fjernsalg) – hvis beløbet endnu ikke er blevet hævet på kontoen. Når du køber benzin ved en selvbetjent automat, reserveres der ofte et fast beløb. Den overskydende reservation slettes, når betalingen trækkes på kontoen.

Straks efter at Nordea har modtaget transaktionen fra forretningen, trækkes beløbet på kontoen. I Nordeas egne pengeautomater i Danmark hæves beløbet med det samme.

2.8 Øvrigt

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet. Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for, hvor store beløb du kan få udbetalt ad gangen. Du vil blive opkrævet en pris pr. hævning, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

3 Brug af kortet

3.1 Betaling

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på fx terminalen eller notaen. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 8 og 9 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør så vidt muligt altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med købet eller udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 7. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

Du kan bruge kortet til betaling på følgende måder:

Brug, hvor kortdata aflæses elektronisk direkte fra kortet, fx:

- med chip eller magnetstriben og pinkode
- med chip eller magnetstriben og underskrift
- med den kontaktløse funktion
- med en digital wallet
- med chip eller magnetstriben i selvbetjente automater uden pinkode.

Brug, hvor kortdata ikke aflæses elektronisk direkte fra kortet (fx på internettet):

- kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre.

Brug, ved forudgående registrering af kortdata, fx:

- Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig.
- Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig.

- Aftale med en udbyder af en digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata til brug for fremtidige køb godkendt af dig.

Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført eller beløbet er forkert.

Bliver du opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, skal du sikre dig, at det/de ikke brugte aftryk destrueres.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du bruger kortet til fx leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto (se afsnit 8).

3.2 Kontaktløs funktion

Kortet har en kontaktløs funktionalitet, som du kan vælge at bruge ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Du bruger kortet uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet helt hen til en terminal (0-3 cm. afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:



Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste pinkoden, jf. afsnit 2.5.

3.3 Selvbetjente automater uden pinkode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste pinkode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når kortet aflæses af automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.

3.4 Brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du bruger kortet til køb på fx internettet, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis du bruger dit kort, og forretningen er tilmeldt Verified by Visa, skal du derudover indtaste den engangskode, du modtager via sms i forbindelse med købet, jf. afsnit 6.

Når du bruger kortet til køb ved post- og telefonordrer, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordre skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din pinkode i forbindelse med køb på internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordrer mv.

3.5 Registrering af kortdata hos en forretning eller en udbyder af en digital wallet

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige køb hos en forretning eller på internettet. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

Du kan registrere dine kortdata i Nordea Wallet på din Android-og/eller iOS-mobiltelefon. Læs mere om hvordan du bruger Nordea Wallet på din mobiltelefon på nordea.dk/wallet.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af et abonnement.

Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår.

For alle løsninger omfattet af dette afsnit 3.5 gælder som udgangspunkt, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet for at få registreret de nye kortdata.

4 Opbevaring af kortet og pinkoden

Kort

Dit kort er personligt og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre. Se afsnit 5 om fuldmagt.

Pinkode

Din pinkode er personlig og må kun bruges af dig. Du vil automatisk få tilsendt en pinkode til dit kort. Når du modtager pinkoden, skal du være opmærksom på, om andre kan have fået adgang til pinkoden. Hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig i Nordea med det samme.

Du bør lære pinkoden udenad. Du må ikke opbevare pinkoden sammen med kortet eller skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen.

Du må ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Når du indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til pinkoden, skal du kontakte Nordea med det samme.

Hvis du ikke kan lære pinkoden udenad eller ønsker at opbevare pinkoden, skal du opbevare den forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive pinkoden ned, bør du bruge den pinkodehusker, som du har fået tilsendt eller kan få udleveret i Nordea.

5 Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt over for Nordea. Du skal herefter inddrage kortet fra fuldmagtshaver og tilbagelevere kortet til Nordea.

6 Sikre internetbetalinger

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet – udover kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager fra Nets via SMS i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Verified by Visa.

Hvis du ikke er tilmeldt Verified by Visa, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

6.1 Tilmelding

Inden eller senest i forbindelse med dit første køb i en forretning, der anvender Verified by Visa, skal du tilmelde dit kort til Verified by Visa.

Tilmelding kan enten ske via nordea.dk/nethandel eller i forbindelse med dit første køb. Tilmeldingen sker ved brug af dit NemID.

I forbindelse med tilmelding skal du også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på.

6.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du med dit NemID gøre det via nordea.dk/nethandel eller i forbindelse med et Verified by Visa køb.

6.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Verified by Visa, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Vi anbefaler derfor, at du anvender en kode til din mobiltelefon.

Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 10.

7 Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig til Nordea snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 8 og 9.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort ved post- eller telefonordre eller ved køb på internettet, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

8 Tilbageførsel af betalinger, som du har godkendt

8.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check ud fra hoteller, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Nordea, senest otte uger efter at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

8.2 Køb via internettet, post- og telefonordrer m.m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- via internettet
- ved post- eller telefonordre
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen
- i selvbetjente automater uden pinkode,

kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig til Nordea. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Nordea, snarest muligt efter at du er eller burde være blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto. Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Nordea, senest 14 dage efter at du er eller burde være blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Nordea, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, se afsnit 7.

Nordea vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto.

Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nordea igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt en pris for rekvirering af notakopi, se prisbladet.

8.3 Oversigt over dine muligheder for – ved fjernsalg – at få tilbageført en betaling

Kortet giver mulighed for, at du i nogle yderligere situationer kan få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel via internettet eller ved post- eller telefonordre (fjernsalg). Du kan få informationer herom på nordea.dk/indsigelser eller ved henvendelse til Nordea.

9 Tilbageførsel af betalinger, som du ikke har godkendt

Hvis du mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Nordea, snarest muligt efter at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Nordea, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, se afsnit 7. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Nordea, senest 13 måneder efter at beløbet er trukket på din konto.

Nordea vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Nordea igen hæve beløbet på din konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Nordea eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, se afsnit 11.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Nordea kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt en pris for rekvirering af notakopi, se prisbladet.

10 Din pligt til at spærre kortet

10.1 Kort

Du skal kontakte Nordea snarest muligt for at spærre dit fysiske kort, hvis:

- du mister kortet
- en anden får kendskab til din pinkode
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt

Uden for Nordeas åbningstid skal du give besked til Nordeas Spærreservice på +45 70 33 22 49 eller Nets på +45 70 33 70 80, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nordeas Spærreservice eller Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken filial du har din konto, og om muligt kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer for straks at få kortet spærret.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen. Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Nordea og aftale, hvordan du skal forholde dig.

Du kan også spærre kortet direkte i Netbank og/eller Mobilbank.

10.2 Kort/kortdata i en digital wallet, fx på din mobiltelefon
Du skal kontakte Nordea snarest muligt for at spærre dit kort/dine kortdata på din mobiltelefon, hvis:

- du mister din mobiltelefon
- du opdager, at dit kort/dine kortdata på mobiltelefonen er blevet misbrugt
- du på anden måde får mistanke om, at dit kort/dine kortdata i en digital wallet kan blive misbrugt.

Uden for Nordeas åbningstid skal du give besked til Nordeas spærreservice på +45 70 33 22 49 eller Nets på + 45 44 89 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nordeas Spærreservice eller Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken filial du har din konto og om muligt kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer for straks at få spærret kortet.

Når dit kort/dine kortdata i en digital wallet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen.

Hvis en mobiltelefon med spærret kort/kortdata findes igen, skal du kontakte Nordea og aftale, hvordan du skal forholde dig.

Hvis en anden får kendskab til pinkoden til den digitale wallet, du har registreret dit kort/dine kortdata i, skal du snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i din digitale wallet. Kontakt herefter Nordea for yderligere information om, hvordan du skal forholde dig.

11 Dit ansvar ved misbrug af kortet

11.1 Er du over 18 år, gælder følgende regler:

11.1.1 I tilfælde af at kortet har været misbrugt af en anden person, vil Nordea dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 11.1.2-11.1.6 nedenfor. Det er Nordea, der skal bevise, at tabet er omfattet af afsnit 11.1.2-11.1.6.

11.1.2 Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 375 kr. (selvrisiko).

11.1.3 Du skal dække tab op til 8.000 kr., hvis kortet har været misbrugt af en anden person, og pinkoden har været anvendt, og

- du har undladt at underrette Nordea snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at

- uberettigede har fået kendskab til koden, du med forsæt har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

11.1.4 Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- du har med forsæt oplyst pinkoden til den, som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

11.1.5 Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen til Verified by Visa forsvarligt, se afsnit 6, at beskytte pinkoden, se afsnit 3 og 4, eller at spærre kortet, se afsnit 10.

11.1.6 Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at Nordea eller Nets har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos Nordea.

11.1.7 Uanset ovenstående hæfter banken for misbrug, hvis banken ikke kræver brug af pinkode eller anden stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt.

11.1.8 Uanset ovenstående hæfter banken tillige for misbrug, hvis du ikke kunne opdage tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af din pinkode.

Du kan læse mere om ansvarsreglerne i lov om betalinger, § 100.

11.2 Er du under 18 år, gælder følgende regler:

Mister du dit kort, og bliver det misbrugt af andre, hæfter du normalt ikke for misbruget – og heller ikke for selvrisikoen på 375 kr., se afsnit 11.1.2.

Du skal dog være opmærksom på, at det kan følge af reglerne i værgemålsloven eller reglerne om unges erstatningsansvar, at du alligevel hæfter for misbruget, hvis du fx har handlet groft uansvarligt.

Det kan være groft uansvarligt, hvis du giver kortet og pinkoden til en kammerat, som herefter kan misbruge kortet. Det kan også være groft uansvarligt, hvis du skriver pinkoden på kortet og lader kortet ligge frit fremme, fx i dit klasselokale.

I de tilfælde, hvor din retsstilling i forbindelse med misbrug vil blive forbedret, vil reglerne om ansvar i afsnit 11.1 finde anvendelse.

12 Nordeas rettigheder og ansvar

12.1 Nordeas ret til at spærre kortet

Nordea er berettiget til at spærre for brug af kortet, hvis:

- den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet
- du overtræder reglerne, eller
- kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

Nordea kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

Når Nordea har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

I tilfælde af mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler underretter banken dig via telefon, SMS og/eller e-mail, hvis du har oplyst et telefonnummer eller en e-mail adresse. Alternativt sker underretningen via

12.2 Udskiftning af kortet

Nordea har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

12.3 Nordeas erstatningsansvar

Nordea er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nordea ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nordea selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Nordeas strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nordea selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nordea
- andre omstændigheder, som er uden for Nordeas kontrol.

Nordeas ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Nordea burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nordea ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

12.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Nordea og/eller pengeinstitutternes datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af pengeinstitutternes datacentre og/eller hvis en eller flere af Nordeas internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt.

12.5 Fejl og mangler

Nordea har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de ydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

13 Udløb

Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort ligger klar til afhentning i Nordea.

14 Opsigelse

Nordea kan med to måneders varsel opsiges aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af den årlige pris for kortet, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsiges aftalen med Nordea med en måneds varsel.

Hvis du eller Nordea opsiges aftalen, skal du tilbagelevere kortet til Nordea. Hvis du sender kortet med posten, skal det klippes over inden afsendelsen.

15 Ændring af reglerne

Ændring af regler og prisblad kan ske med to måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage besked om ændringer enten pr. brev eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/ eller e-mailadresse til Nordea, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Nordea, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt en årlig pris for kortet, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

16 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Nordea. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstituttankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Nordea. Får du ikke medhold hos Nordea, kan du klage til Datatilsynet.

17 Nyt eksemplar af reglerne

Hvis du mister reglerne, eller har du af anden grund behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på nordea.dk/kortregler eller henvende dig til Nordea.

18 Priser og valutaomregning

18.1 Nordeas priser

Der kan opkræves en årlig pris for kortet, der betales forud.

Årlig pris for kortet, priser for brug af kortet samt pris for kopi af nota mv. fremgår af prisbladet.

18.2 Forretningens gebyrer for brug af kortet

Ved brug af kortet kan forretninger og internetforretninger i lande uden for EU/EØS opkræve et gebyr.

18.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, se prisbladet. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto.

Ved omregning bruges de i prisbladet beskrevne metoder, se prisbladets afsnit Omregningskurs ved brug i udlandet. Ændringer i den i prisbladet anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet.

18.4 Valutaomregning i forretning i udlandet (dynamic currency conversion)

Når du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen bruger ved

omregningen.

Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af Nordea anvendte kurs, og at Nordea ikke har indflydelse på den omregningskurs, forretningen bruger.

19 Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering.

20 Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved brug af kortet registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videregives af forretningen til Nordea.

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/Nets og i Nordea. Oplysningerne bruges i Nordeas bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlfretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus fem år.

Ved tilmelding til Verified by Visa bliver dit mobiltelefonnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

21 Registrering af spærrede kort

Når kortet er blevet spærret, se afsnit 10 og 12, vil kortnummeret blive registreret som spærret i Nets. Spærrede Nordea Pay-kortnumre vil endvidere eventuelt fremgå af Visas internationale spærreliste.

Spærreregistret er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med Nordea Pay, så disse kan kontrollere, hvorvidt et kort, der bliver anvendt til betaling, er spærret.

22 Tilsyn

Nordea er som filial af Nordea Bank AB (publ) under tilsyn af:

Finansinspektionen
P.O. Box 7821, SE-103 97 Stockholm
E-mail: finansinspektionen@fi.se
Tlf: +46 8 787 80 00

Nordea er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:

Finanstilsynet
Århusgade 110, 2100 København Ø
E-mail: finanstilsynet@ftnet.dk
Tlf: +45 33 55 82 82

23 Ordliste

Bankdag: Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kr. himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Danmark: Danmark, Færøerne og Grønland.

Digital Wallet: En "digital wallet" er en personlig softwarebaseret løsning, fx en app til en mobiltelefon, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige køb i en forretning eller på internettet.

Dynamic currency conversion (DCC): Bruges af nogle forretninger, så du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Nordea har ingen indflydelse på den kurs, som bruges til omregning.

Engangskode: En kode, du modtager via sms på den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der bruger Verified by Visa.

Forretning: Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med Nordea Pay.

Kvittering: Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

NemID: NemID er en digital signatur. Der skelnes typisk mellem NemID til netbank og NemID til offentlig digital signatur (OCES), men du kan bruge begge typer, når du tilmelder dig Verified by Visa.

Nets: Nets Denmark A/S - det selskab, der håndterer Nordea Pay for Nordea.

Pinkode: Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

Prisbladet: Den til enhver tid gældende liste over priser mv. Prisbladet er en del af reglerne for Nordea Pay, og du kan få reglerne udleveret i Nordea eller finde dem på nordea.dk/kortregler.

Referencekurs: Den vekselkurs, der bruges ved omregning af køb og hævnninger i udlandet til danske kroner.

Udlandet: Resten af verden.

Verified By Visa: Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Før du kan bruge Verified by Visa til internethandel, skal du tilmelde dit kort.

Visa: Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

Vejledning om brugen af Nordea Pay til unge under 18 år

Du har nu bestilt Nordea Pay, som vi håber, at du bliver glad for. For at du kan komme godt i gang med dit nye kort, beder vi dig læse følgende tekst igennem.

Når du modtager dit kort, skal du huske at:

- underskrive kortet på bagsiden
- aktivere kortet – der er en vejledning i brevet med kortet
- lære din pinkode udenad – sammen med pinkoden får du en pinkodehusker
- notere numrene til Spærreservice (+45 70 33 22 49 eller +45 70 33 70 80), fx i din mobiltelefon.

Når du bruger dit kort skal, du huske at:

- tjekke, om du kan betale med Nordea Pay – se efter Visa-logoet, eller spørg i butikken
- vi tjekker, om der er penge på din konto, før vi godkender betalingen – så går kontoen ikke i overtræk
- dække over tasterne med den frie hånd, så andre ikke kan se, når du taster din pinkode
- tjekke, at dato og beløb er korrekte, før du godkender købet med din pinkode eller underskriver kvitteringen
- tjekke din konto løbende i Netbank, Mobilbank, konto-kik eller
- telefonbanken – er der betalinger, du ikke mener, du har foretaget, skal du kontakte os med det samme
- du aldrig må skrive dit kortnummer i en e-mail
- du kun må handle på internettet, når der er en sikker forbindelse (tjek, at der er en lukket hængelås nederst i din browser) – se nordea.dk/sikkernethandel for mere vejledning
- have dit pas med, når du handler i udlandet – du kan blive bedt om at vise billedlegitimation.

Du skal især være opmærksom på følgende:

- du må aldrig give dit kort eller din pinkode til andre
- du må ikke opbevare kort og pinkode sammen
- har du mistanke om, at andre har fået kendskab til din kode, eller at dit kort er blevet kopieret, skal du spærre dit kort med det samme
- tjek jævnligt, at du har dit kort, og spær det med det samme, hvis du mister det
- Forbrugerombudsmanden kræver, at vi giver dine forældre besked om, at du har fået Nordea Pay.

Dit ansvar, hvis andre misbruger kortet:

- mister du dit kort, og bliver det misbrugt af andre, hæfter du normalt ikke for misbruget – og heller ikke for selvriskoen på 375 kr.
- du skal dog være opmærksom på, at det kan følge af reglerne i værgemålsloven eller reglerne om unges erstatningsansvar, at du alligevel hæfter for misbruget, hvis du fx har handlet groft uansvarligt
- det kan være groft uansvarligt, hvis du giver kortet og pinkoden til en kammerat, som herefter kan misbruge kortet. Det kan også være groft uansvarligt, hvis du skriver pinkoden på kortet og lader kortet ligge frit fremme, fx i dit klasselokale

Priser mv. for Nordea Pay

Priserne gælder fra 01. juni 2017

	Check-in- pris	Ungdoms- pris	Fordel ⁺ pris	Fordelspris	Basispris
Årlig pris for kortet Beløbet betales forud.	0 kr.	0 kr.	350 kr.	350 kr.	350 kr.
Årlig pris for kortet indenfor e-hverdag Beløbet betales forud.			100 kr.	125 kr.	250 kr.
Hastebestilling	250 kr.	250 kr.	250 kr.	250 kr.	250 kr.
Erstatningskort	150 kr.	0 kr.	150 kr.	150 kr.	150 kr.
Forsendelse af kort					
Almindelig post Danmark, Vesteuropa, Nordamerika*	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Anbefalet post Østeuropa*	250 kr.	250 kr.	250 kr.	250 kr.	250 kr.
Kurerforsendelse Øvrige lande*	500 kr.	500 kr.	500 kr.	500 kr.	500 kr.
Når kortet bruges i Danmark Der kan foretages betalinger op til 30.000 kr. pr. døgn					
Til køb i forretninger I forretninger, der er tilsluttet Visa-systemet	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Til hævnning af kontanter I bankens pengeautomater kan du hæve op til 15.000 kr. på hverdage kl. 9-18 og op til 5.000 kr. på alle andre tidspunkter, også søn- og helligdage, hvis der er dækning på kontoen.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
I andre pengeautomater kan du hæve op til 5.000 kr. pr. døgn.	8 kr.	8 kr.	8 kr.	8 kr.	8 kr.
Det udbetalende pengeinstitut kan også kræve et gebyr ved udbetaling.					
Du kan maksimalt hæve op til 15.000 kr. i kontanter pr. døgn					
Når kortet bruges i udlandet Der kan udbetales kontanter i udenlandsk valuta op til et beløb svarende til modværdien af 5.000 kr. og foretages betalinger op til et beløb svarende til modværdien af 30.000 kr. pr. døgn.					
Til køb i forretninger I forretninger, der er tilsluttet Visa-systemet	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Ved køb i lande uden for EU/EØS kan forretninger og internetforretninger opkræve et gebyr.					
Til hævnning af kontanter I Nordeas pengeautomater i Finland, Norge, Polen og Sverige.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
I øvrige pengeautomater/banker: 1 pct. af det hævede beløb, min. pr. hævnning	30 kr.	30 kr.	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Det udbetalende pengeinstitut kan også kræve et gebyr ved udbetaling.					
Kopi af nota, pr. stk. Betales kun, hvis notaen stemmer med det bogførte beløb	75 kr.	75 kr.	75 kr.	75 kr.	75 kr.

* Se landene på nordea.dk/kortforsendelse

Nordeas omregningskurs ved brug i udlandet

Ved brug af kortet i udlandet vil Nordeas omregning fra udenlandsk valuta til danske kroner (DKK) ske til den referencekurs, der fremgår af www.nets.eu/valutakurser for den enkelte valuta med et tillæg, se nedenfor:

1. Europæiske valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser: Valutakurs på bankdagen, før transaktionen behandles i Nets plus 1,50 pct.
2. Andre valutaer offentliggjort på www.nets.eu/valutakurser: Valutakurs på bankdagen, før transaktionen behandles i Nets plus 2,00 pct. Undtagelser kan forekomme.
3. Øvrige valutaer omregnes fra den lokale valuta til US dollar (USD). Herefter omregnes til danske kroner (DKK) som ovenfor under pkt. 2. Undtagelser kan forekomme.

Valutaomregning i forretninger i udlandet (dynamic currency conversion)

Når du bruger kortet i udlandet, kan du komme ud for, at forretningen tilbyder at lave valutaomregningen, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse, hvilke gebyrer og hvilken kurs forretningen bruger ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af Nordea anvendte kurs, og at Nordea ikke har indflydelse på den omregningskurs, forretningen bruger.